



gemeente
Haarlemmermeer

De leden van de gemeenteraad van Haarlemmermeer

Postbus 250
2130 AG Hoofddorp

Bezoekadres:
Raadhuisplein 1
Hoofddorp
Telefoon 0900 1852
Telefax

Cluster **27943** Sociale Dienstverlening
Contactpersoon **Wanda van Slogteren**
Telefoonnummer **023-5674680**
Uw brief ---
Ons kenmerk **14.074674\ic**
Bijlage(n) **Geen**
Onderwerp **Hulpmiddelen Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo)**

Verzenddatum

10 JUNI 2014

Geachte heer, mevrouw,

Per 1 januari 2013, hebben wij, na een daartoe strekkende aanbestedingsprocedure, een overeenkomst gesloten met Welzorg voor het verstrekken van hulpmiddelen in het kader van de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo). Dit omvat alle werkzaamheden, van levering tot inname en van instructie tot nazorg.

In een eerder stadium, bij schrijven van 20 juni 2013, hebben wij u reeds geïnformeerd over de uitvoering van deze werkzaamheden en hebben wij helaas moeten vaststellen dat de dienstverlening door Welzorg onder de maat was. Wij hebben toen aangekondigd stappen te ondernemen indien de werkwijze niet zou verbeteren.

Bij schrijven van 14 juni 2013 hebben wij Welzorg in gebreke gesteld en zijn afspraken gemaakt om uiterlijk 12 augustus 2013 tot een verbetering van de dienstverlening te komen. Deze termijn is vervolgens verlengd tot 14 oktober 2013. Deze verlenging was bedoeld om Welzorg voldoende gelegenheid te geven het verbeterplan te realiseren.

In november 2013 is op bestuurlijk niveau met de directie van Welzorg gesproken en is aangedrongen op verbetering van de situatie. De directie van Welzorg heeft toezeggingen gedaan om de dienstverlening te verbeteren.

Ondanks tweewekelijkse evaluatiegesprekken, waarbij de gemeente aangegeven heeft niet tevreden te zijn over de prestaties, is gebleken dat de contractafspraken door Welzorg nog steeds niet of onvoldoende werden nagekomen en dat de dienstverlening over de hele linie niet optimaal was. Dit heeft er toe geleid dat aan Welzorg een aantal boetes is opgelegd.

Helaas moeten we constateren dat de dienstverlening nog steeds niet optimaal is. Op 20 mei jl. heeft er wederom een gesprek met de directie van Welzorg plaatsgevonden. Aan de directie is meegedeeld dat de gemeente de intentie heeft de overeenkomst, die afloopt per 1 januari 2015, niet te verlengen.

Inmiddels is een nieuwe aanbestedingsprocedure gestart om per 1 januari 2015 een overeenkomst aan te gaan met een leverancier in het kader van de hulpmiddelen Wmo. Vanzelfsprekend zal de Wmo-raad bij de aanbestedingsprocedure worden betrokken.

Gedurende de nieuwe aanbesteding is Welzorg contractueel verplicht de dienstverlening optimaal uit te blijven voeren en verder te verbeteren. In het belang van degenen die van deze dienstverlening afhankelijk zijn, zullen wij de kwaliteit van de dienstverlening blijven monitoren door de tweewekelijkse evaluatiegesprekken en wekelijkse rapportage aan de gemeente te continueren. De directie van Welzorg heeft zich, bij monde van de directiesecretaris, gecommitteerd aan het optimaal uitvoeren van de contractafspraken tot aan het einde van de overeenkomst.

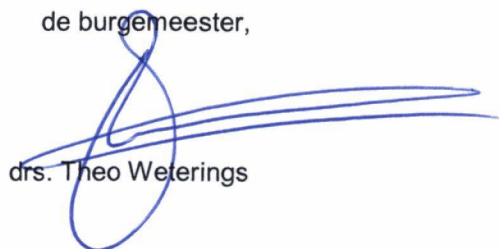
Wij verwachten u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Hoogachtend,
burgemeester en wethouders van de gemeente Haarlemmermeer,
de secretaris,



drs. Carel Brugman

de burgemeester,



drs. Theo Weterings