



De leden van de gemeenteraad van Haarlemmermeer

Postbus 250
2130 AG Hoofddorp

Bezoekadres:
Raadhuisplein 1
Hoofddorp
Telefoon 0900 1852
Telefax 023 563 95 50

2013/66121

Cluster	Handhaving en Toezicht
Contactpersoon	H. van Donge
Telefoonnummer	023 5674384
Uw brief	---
Ons kenmerk	13.067995\adv
Bijlage(n)	Geen
Onderwerp	Communicatiestrategie APV (Algemene Plaatselijke Verordening)

Verzenddatum

10 DEC. 2013

Geachte heer, mevrouw,

Vanuit de raad is het verzoek gekomen om te communiceren over de op 4 juli 2013 door uw raad vastgestelde Algemene Plaatselijke Verordening (APV), zowel over al eerder vastgestelde artikelen als over de nieuwe artikelen. Toegezegd is dat er een communicatiestrategie wordt opgesteld. In deze brief informeren wij u over de aanpak.

Communicatie tot nu toe

Over het feit dat er een nieuwe APV geldt en de belangrijkste wijzigingen ten opzichte van de vorige APV, is op 17 juli jl. een artikel in de InforMeer verschenen. Regelmatig verschijnen er artikelen in de InforMeer over diverse onderwerpen uit de APV (overhangend groen, caravans en aanhangers, weesfietsen, etc.). Ook in de maandelijkse Veiligheidspagina wordt geregeld aandacht besteed aan onderwerpen uit de APV vanuit de invalshoek 'eigen verantwoordelijkheid'. Via Twitter, het account van de toezichthouders, besteden we hier eveneens aandacht aan. De APV is op de website van de gemeente te vinden evenals toelichtingen op bepaalde onderwerpen.

Strategie

Uitgangspunt is de verschillende doelgroepen gericht te informeren over de artikelen die voor specifiek voor die doelgroep van belang zijn. Dit doen we met op de doelgroep afgestemde middelen en via de geëigende communicatiekanalen.

Communicatiemiddelen

APV-artikelen die van belang zijn voor 'de' inwoner van Haarlemmermeer komen maandelijks aan de orde in een vaste rubriek in InforMeer (ca. 150 woorden). De regel zelf wordt kort uitgelegd, plus het waarom van de regel en de verwijzing naar het artikel op de website. We maken hierbij gebruik van cartoons. Bij de planning wordt rekening gehouden met de seizoenen en andere momenten waarop het onderwerp de inwoner raakt.

Voor de overige APV-artikelen (zoals bv. over horeca en terrassen) wordt specifiek aan de hand van de doelgroep(en) gebruik gemaakt van passende communicatiemiddelen, denk aan brieven en artikelen in publicaties/nieuwsbrieven etc. van de doelgroep(en).

Onderwerpen

Op basis van de ervaringen bij cluster Handhaving & Toezicht met het toezicht op en handhaving van de diverse regels (in aanvulling op de reguliere communicatie over regels over de leefomgeving) zal nu extra gecommuniceerd worden over een aantal artikelen uit de APV. Hieronder ziet u het schema met de onderwerpen, de communicatiemiddelen en de globale planning.

Wensballonnen	InforMeer	December 2013
Alcohol, horeca(sanctiebeleid)	Via brieven aan horecaondernemers	Q4 2013, januari 2014
Gladheid bestrijden op stoep	InforMeer	Januari 2014
Vervoer inbrekerswerktuigen	InforMeer	Februari 2014
Kappen bomen & herplantplicht	InforMeer	Maart 2014
Aanbieden goederen & diensten	Via brieven aan aanbieders van goederen & diensten	April 2014
Terrassen niet-horecabedrijven	Via winkeliersverenigingen	Mei 2014
Evenementen (straatfeesten)	InforMeer / wijkraden	Mei 2014
Opslag voertuigen/materialen	InforMeer	Juni 2014
Verkeer in natuurgebieden/parken	InforMeer	Juli 2014
Parkeren	InforMeer	September 2014
Winkelwagentjes	InforMeer	Oktober 2014

N.B. Over het hondenbeleid wordt apart gecommuniceerd; de APV-artikelen over hondenbeleid maken dan ook geen onderdeel uit van dit plan.

Wij verwachten u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Hoogachtend,

burgemeester en wethouders van de gemeente Haarlemmermeer,
de secretaris,

de burgemeester,


drs. C.H.J. Brugman


drs. Th.L.N. Weterings