



De leden van de gemeenteraad van Haarlemmermeer

Postbus 250
2130 AG Hoofddorp

Bezoekadres:
Raadhuisplein 1
Hoofddorp
Telefoon 0900 1852
Telefax 023 563 95 50

2013/68132



Cluster Maatschappelijke en Economische Ontwikkeling
Contactpersoon R. Kouwenhoven
Telefoonnummer 023 567 6615
Uw brief d.d. 23 december 2013
Ons kenmerk 2014.0002536
Bijlage(n) Geen
Onderwerp Beantwoording schriftelijke vragen van de fractie van de PvdA over de notitie over de voedselbank Haarlemmermeer

Verzenddatum

22 JAN. 2014

Geachte heer, mevrouw,

Op 23 december 2013 ontvingen wij schriftelijke vragen van de fractie van de PvdA over de notitie voedselbank Haarlemmermeer. Onderstaand treft u de beantwoording aan.

Vraag 1:

Verlagen van de drempels naar sociale hulpverlening.

Dit verbeterpunt haakt aan bij de discussie over het gebruik van DigiD bij het aanvragen van diverse regelingen (waaronder WWB), zoals die door onze fractie in de gemeenteraad naar aanleiding van diverse signalen is aangesneden. Inmiddels heeft het College extra maatregelen genomen om de inwoners te ondersteunen. Wat zijn de eerste ervaringen daarmee? Wordt er veel gebruik van gemaakt en vanuit welke inwoners? Heeft het College de indruk dat hiermee alle doelgroepen (senioren, digibeten, laaggeletterden, allochtonen) wel worden bereikt?

Antwoord: het overgrote deel van de meldingen verloopt via het reguliere DigiD-kanaal, waarbij zich geen problemen voordoen. Wij hebben in het najaar, sinds de reorganisatie, een stijging waargenomen van aantal meldingen in relatie tot het aantal aanvragen een jaar terug. Deze toename staat haaks op de drempelvrees die werd verwacht toen wij net startten met het meldingsformulier en DigiD. Wel herkennen wij dat specifieke doelgroepen meer problemen hebben met het digitale meldingsformulier en met DigiD. Het fysieke DigiD-loket, bedoeld om mensen wegwijs te maken met DigiD, kent, sinds de invoering in november, weinig bezoekers. De exacte reden daarvan is niet te achterhalen.

Wel zien we een toename van de zogenaamde bsn¹-route waarbij klanten die nog geen DigiD hebben en om welke reden dan ook in eerste aanleg het niet lukt om DigiD te verkrijgen, telefonisch worden geholpen. In de meeste gevallen lukt het hier alsnog om klanten een DigiD te laten aanvragen en hen via DigiD alsnog een melding te laten doen. De klanten bij wie het echt niet lukt om via DigiD een melding te laten indienen, worden via hun burgerservicenummer in staat gesteld tot het doen van een melding. Na bovenstaand telefonisch contact wordt dan direct een afspraak ingepland met deze klant om hun hulpvraag te inventariseren en eventuele aanvragen te verwerken. De uiteindelijke indruk is dat wij met alle extra maatregelen alle doelgroepen bereiken. Naar aanleiding van de sessie op 10 januari 2014 over het sociaal domein, wordt opnieuw contact opgenomen met de ketenpartners.

Vraag 2:

Duidelijkheid bij dubbele toeslagen.

Alhoewel het in het geval van meerdere beslagen vaak andere partijen betreft, vragen wij toch aan het College wat daaraan gedaan kan worden om deze ongewenste situatie aan te pakken. Dit onderwerp is ook onlangs op de kaart gezet door de Nationale Ombudsman.

Antwoord: wij kunnen hier geen invloed op uitoefenen. Wel achten wij het zeer onwenselijk en adviseren dit aan te vechten.

Vraag 3:

Verruiming van toepassing van krediethypotheek bij bijstandverlening.

De PvdA-fractie hoort graag van de gemeente of deze verruiming inderdaad mogelijk is.

Tevens willen wij weten of Haarlemmermeer hierin 'strenger' is dan andere gemeenten, m.n. in onze regio.

Antwoord: in zijn algemeenheid kan worden gesteld dat de voorwaarde tot verkoop van de woning wordt opgelegd, indien de kosten van de woning (niet zijnde aflossing) meer bedragen dan maximale grens, die is vastgesteld in de Wet op de huurtoeslag.

Indien de kosten van de woning meer bedragen dan deze grens, wordt gedurende (maximaal) één jaar een toeslag verleend en de voorwaarde opgelegd om te verhuizen. In het individuele geval kan van deze beleidsregels worden afgeweken. Deze beleidsregels sluiten aan bij de bestaande jurisprudentie en, voor zover bekend, zijn deze regels niet strenger dan in andere gemeenten.

Vraag 4:

Toegang tot schuldhulpverlening bij niet verwijtbare boetes.

Ook hier wordt een verbeterpunt aangereikt, waarbij de vraag is of de gemeente hierin beleidsvrijheid heeft. Graag hoort de PvdA-fractie dat van het College, zeker als het gaat om gevallen (zoals de genoemde casus) waarin minderjarige kinderen zijn betrokken.

Antwoord: een bestuurlijke boete is een bestraffende sanctie op grond van een verwijtbare gedraging, die een onvoorwaardelijke verplichting tot betaling van een geldsom inhoudt. Indien er geen sprake is van een verwijtbare gedraging, wordt er geen boete opgelegd. Er kan daarom geen sprake zijn van 'niet verwijtbare boetes'.

¹ bsn: burgerservicenummer

Het bestaan van een bestuurlijke boete kan een grond zijn voor het weigeren van een minnelijk traject en voor het weigeren van toegang tot gemeentelijke schuldhulpverlening en de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen (WSNP).

De mogelijkheid om mee te werken aan een minnelijke schuldregeling bij fraudeschulden in de sociale zekerheid is door de wetgever expliciet uitgesloten. Onder fraudeschuld valt niet alleen de terugvordering van de uitkering, maar ook de wegens inlichtingschending opgelegde bestuurlijke boete, en de vordering die het gevolg is van een vermoeden van opzet, misbruik of ander bedrieglijk handelen.

Vraag 5:

De voedselbank een zetel in de Wmo-raad geven.

Of de voedselbank een eigen zetel in de Wmo-raad zou moeten krijgen, vinden wij van ondergeschikt belang. Voor ons is de essentie dat de gemeente en de Wmo-raad gebruik maakt van de kennis en ervaring die aanwezig is bij (vrijwilligers en bestuur van) de Voedselbank. De Voedselbank is immers een belangrijke vindplaats van inwoners met problemen, die zij ervaren. Graag horen we hoe het College hier tegenaan kijkt.

Antwoord: de Voedselbank is vertegenwoordigd in de Wmo-klankbordgroep en vanuit deze rol en functie behartigen zij de belangen van hun doelgroep en geven zij signalen af over de uitvoering bij het Wmo-loket. Deze input, kennis en ervaring, wordt, waar nodig, betrokken bij de advisering door de Wmo-raad aan het college. De Voedselbank heeft op ambtelijk niveau afspraken gemaakt en nauw contact met het Wmo-loket en ook langs deze weg geven zij signalen af die voor het gemeentelijk beleid en de uitvoering waardevol zijn.

Wij verwachten u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Hoogachtend,

burgemeester en wethouders van de gemeente Haarlemmermeer,
de secretaris, de burgemeester,


drs. C.H.J. Brugman


drs. Th.L.N. Weterings