

gemeente
Haarlemmermeer

De leden van de gemeenteraad van Haarlemmermeer

Postbus 250
2130 AG Hoofddorp

Bezoekadres:
Raadhuisplein 1
Hoofddorp
Telefoon 0900 1852
Telefax 023 563 95 50

2013/29597

Contactpersoon
Doorkiesnummer

Staf Bestuur en Directie
Soraya Warnink- La Lau
023 567 4902

Uw brief
Ons kenmerk

13.0061062

Bijlage(n)

Geen

Onderwerp

Ambities toekomstig werken: HLMR Topia

Verzenddatum

27 JUNI 2013

Geachte heer, mevrouw,

Op 8 mei 2012 hebben wij u geïnformeerd over de huisvesting van de gemeentelijke organisatie (kenmerk 12.0446591) in relatie tot ruimtelijke ontwikkelingen van Hoofddorp. Wij gaven aan dat in dit kader hoogwaardige dienstverlening en laagdrempelig contact met inwoners, bedrijven en instellingen alsmede het fysiek en virtueel zichtbaar zijn belangrijke uitgangspunten voor ons zijn.

In het vervolg hierop zijn wij gestart met een verkenning van het onderwerp strategische huisvesting, waarbij op een hoger abstractieniveau een discussie is gevoerd over het toekomstig werken van de gemeente in relatie tot de huisvesting van het bestuur en de ambtelijke organisatie. Wij onderzoeken op welke wijze we naar de toekomst toe onze activiteiten kunnen verrichten, met daaraan gekoppeld de gevolgen van de digitale ontwikkelingen voor het werk bij de gemeente. Door de huidige snelle ontwikkeling op digitaal gebied verandert de samenleving en verandert het werken. We staan tegenwoordig in verbinding met elkaar in de virtuele ruimte. Dit heeft ook gevolgen voor ons werk. Wij willen optimaal gebruik maken van moderne informatie-technologie in de dienstverlening en bedrijfsvoering en zijn onze oriëntatie gestart onder de titel Ambities toekomstig werken "HLMR Topia".

HLMR Topia richt zich op de drie werkomgevingen: virtueel, mentaal en fysiek. Deze ruimtes zijn gebaseerd op de activiteiten die er plaatsvinden. De virtuele ruimte is de professionele digitale werkruimte. Moderne technologische ontwikkelingen maakt dat veel werkzaamheden tegenwoordig niet meer plaats- en tijdgebonden zijn. Dit betekent ook dat we na moeten denken over de mentale omgeving gebaseerd op organisatie- en persoonlijk leiderschap. Het speelveld en de spelregels moeten we samen formuleren, betekenis en invulling geven. De activiteiten zijn de basis en voor elke activiteit is een specifieke oplossing.



Mixed Sources
Productgroep uit goed beheerde
bossen en andere gecontroleerde
bronnen

Cert no. SGS-COC-004741
www.fsc.org
© 1996 Forest Stewardship Council

Het resultaat van de gezamenlijke fysieke ruimte moet een bijzondere werkomgeving zijn, waar alle gebruikers trots op zijn. Een belangrijke bindende factor, waarvoor engagement en betrokkenheid ontstaat. Het is een omgeving waar de ontmoeting van mensen goed wordt gefaciliteerd. De fysieke ruimte moet duurzame en robuuste oplossingen creëren, die betekenisvol, toekomstgericht en met kennis van zaken tot stand komen.

Het proces

Een functioneel ontwerp voor elk van de drie ruimtes zal het resultaat zijn van de volgende stap in dit traject. Hieronder worden de fases toegelicht. Medio 2014 komen wij met een nader uitgewerkt voorstel voor uw raad.

I Virtualiseren van de hoofdprocessen.

Voor deze fase zijn processen geselecteerd, die representatief zijn voor het werk van de gemeente om te komen tot de eisen waaraan de toekomstige virtuele ruimte moet voldoen. Hierbij zijn processen in de uitvoering onderscheiden die enerzijds veel medewerkers raken en anderzijds waarbij inwoners betrokken zijn.

De geselecteerde processen zijn:

- zaakgericht werken;
- meldingen openbare buitenruimte;
- bezwaarschriften;
- beleid en
- bestuurlijke besluitvorming (in overleg met de werkgroep werkwijze raad).

Onderzocht wordt op welke manier we de processen slimmer kunnen inrichten en meer klantvriendelijk maken met behulp van de mogelijkheden die de virtuele ruimte ons biedt. Anders gezegd wat is de impact van de informatietechnologie op deze processen. Per proces wordt dit uitgewerkt in een Programma van Eisen.

II Functioneel ontwerp

Met de uitkomsten wordt een functioneel ontwerp gemaakt voor de mentale, virtuele en fysieke omgeving. Dit gebeurt parallel aan elkaar. De hoofdprocessen blijven hierin leidend. Tussentijds vindt er afstemming plaats tussen de 3 werkomgevingen.

Afstemming met strategische verkenningen

De nadruk van HLMR Topia ligt in eerste instantie op het toekomstig werken van de gemeente.

Bij deze zoektocht willen wij ook de verkenningen en scenario's Duurzaam Haarlemmermeer uit ons programma versterking strategisch vermogen benutten. Wij menen immers dat ontwikkelingen in de samenleving, veranderingen in ons takenpakket als lokale overheid, maar zeker ook veranderingen in de relatie tussen burger en overheid van invloed zijn op hoe wij als gemeente bestuur in de toekomst werken. Daarmee zullen deze ontwikkelingen ook doorwerken op de vraag wat een passende, toekomstbestendige huisvesting is. De raad zal op 27 juni a.s. kennis nemen van de resultaten van deze verkenningen tijdens een speciale sessie. Na het zomerreces zal in overleg met de werkgroep werkwijze raad de raad nader geïnformeerd worden over het project Ambities toekomstig werken HLMR Topia.

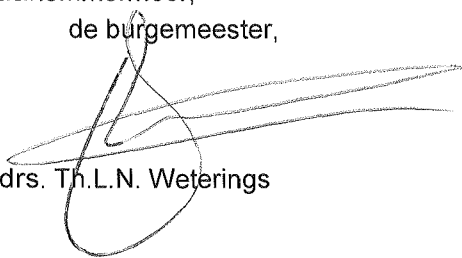
Onderwerp 13.0061062
Volgvel 3

Wij vertrouwen er op u met het bovenstaande voldoende te hebben geïnformeerd.

Hoogachtend,
burgemeester en wethouders van de gemeente Haarlemmermeer,
de secretaris, de burgemeester,



drs. C.H.J. Brugman



drs. Th.L.N. Weterings