



gemeente
Haarlemmermeer

De leden van de gemeenteraad van Haarlemmermeer

Postbus 250
2130 AG Hoofddorp

Bezoekadres:
Raadhuisplein 1
Hoofddorp
Telefoon 0900 1852
Telefax 023 563 95 50



2011/78368

Contactpersoon Openbare Orde en Veiligheid
Linda Bouw
Telefoonnummer 023 567 6691
Uw brief d.d. 9 december 2011
Ons kenmerk 2012.0000266
Bijlage(n) Geen
Onderwerp Beantwoording schriftelijke vragen VVD-fractie over
responstijd hulpdiensten Haarlemmermeer

Verzenddatum

12 JAN. 2012

Geachte heer, mevrouw,

Op 9 december 2011 ontvingen wij schriftelijke vragen van de fractie van de VVD over responstijd hulpdiensten Haarlemmermeer. Onderstaand treft u de beantwoording aan.

Vraag 1:

Kan het college het huidige percentage aangeven, van de hulpdiensten, dat binnen de normtijd aanwezig is bij een incident?

Antwoord:

Voor de politie en ambulance geldt geen wettelijke norm voor de opkomsttijden. De politie Kennemerland hanteert de landelijke prestatiedoelstelling dat bij prioriteit 1 (112) meldingen zij in minimaal 90% van de gevallen binnen 15 minuten ter plaatse zijn. Bij prioriteit 2 (0900-8844) meldingen is de politie in minimaal 90% van de gevallen binnen 30 minuten ter plaatse. De prioriteit 1 meldingen wordt in 93% van de gevallen gehaald. Prioriteit 2 meldingen wordt in 86% van de gevallen gehaald.

Voor ambulancezorg wordt een streeftijd van minder dan 15 minuten gehanteerd bij spoedvervoer. De ambulancezorg rekent met een maximaal percentage overschrijding van 5%. Al enige jaren zit de regio Kennemerland gemiddeld rond een overschrijdingspercentage van 3,7% en valt daarmee binnen de streeftijd.

Het bestuur van de Veiligheidsregio Kennemerland heeft in november 2007 een dekkingsplan voor de brandweer vastgesteld. Binnen Haarlemmermeer hanteren wij de norm dat in 90% van de meldingen de brandweer voldoet aan de opkomsttijden. Volgens het geldende dekkingsplan zit de brandweer binnen deze normtijd (90,7%).

ALG-013/11-11-10



Voor de brandweer geldt landelijk sinds 1 oktober 2010 een nieuwe systematiek voor het berekenen van opkomsttijden. Er is discussie of de normen voor de opkomsttijden in deze systematiek reëel zijn. De Inspectie Openbare Orde en Veiligheid (IOOV) doet nu onderzoek naar de haalbaarheid van deze systematiek.

Vraag 2:

Kan het college aangeven welke acties eventueel nog uitgezet kunnen worden om dat percentage te verhogen?

Antwoord:

Er is op dit moment geen aanleiding om actie te ondernemen voor het verhogen van de opkomsttijden van de politie en ambulancezorg. Voor de brandweer wachten we af of het bestuur van de Veiligheidsregio Kennemerland met voorstellen komt op basis van het nog te verschijnen rapport van de IOOV over de nieuwe systematiek voor het berekenen van de opkomsttijden.

Vraag 3:

Kunt u aangeven of er specifiek beleid is vastgesteld op basis waarvan de meldkamer de keuze kan maken dat wanneer een hulpdienst niet direct vereist is, er geen hulpdienst beschikbaar wordt gesteld?

Antwoord:

De meldkamer werkt op basis van vastgestelde protocollen. In het protocol voor ambulancevervoer wordt bijvoorbeeld het volgende gevraagd: Is de betrokken persoon aanspreekbaar, ademt deze persoon goed en hoe zien de verwondingen eruit? Deze vragen worden bij voorkeur aan iemand gesteld die direct naast het slachtoffer staat en de situatie duidelijk kan omschrijven. Op basis van de antwoorden beslist de meldkamer of de betrokkenen met eigen vervoer naar het ziekenhuis kan worden vervoerd of dat ambulancevervoer noodzakelijk is.

Wij verwachten u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Hoogachtend,
burgemeester en wethouders van de gemeente Haarlemmermeer,
de secretaris,



drs. C.H.J. Brugman



drs. Th.L.N. Weterings