



gemeente  
Haarlemmermeer

Aan de gemeenteraad van Haarlemmermeer

Postbus 250  
2130 AG Hoofddorp

Bezoekadres:  
Raadhuisplein 1  
Hoofddorp  
Telefoon 0900 1852  
Telefax 023 563 95 50

2012/16160



Staf Bestuur en Directie  
H.C.M. Koning  
023-5674903

Contactpersoon  
Doorkiesnummer

Uw brief  
Ons kenmerk 12.0444747\secr  
Bijlage(n) Geen  
Onderwerp Meertaxi

Verzenddatum

- 9 MAART 2012

Geachte heer, mevrouw,

Van de fractie van PvdA ontvingen wij informatieve vragen naar aanleiding van een mail, die de familie Reekers aan de gemeenteraad heeft gezonden.

*Is uw ervaring aan het Wmo-loket, dat meer gebruikers van de Meertaxi niet zijn bereikt?*

Er is een zeer zorgvuldig en beschreven communicatietraject doorlopen. De bouwstenen hiervoor zijn:

- Iedereen is persoonlijk aangeschreven met de mededeling dat een indicatie aangevraagd kan worden;
- Er zijn artikelen in de kranten en Informeer geplaatst;
- Op de 50+ beurs is informatie verschaft;
- Op de gemeentelijke website is het geplaatst;
- We hebben deelgenomen aan een bijeenkomst van ANBO over dit onderwerp;
- Er zijn nog mensen gebeld.

We hebben de indruk dat er geen sprake is van een afwijkende situatie in vergelijking met andere zaken, waarbij mensen intensief en uitvoerig zijn geïnformeerd. Er komen inderdaad nog vragen bij de balie, waar dan de betreffende aanvraag wordt ingenomen.

*Zijn deze ervaringen aanleiding voor u om toch een tweede informatieronde te houden?*

Wij zien die aanleiding niet nu het om een enkeling gaat, die zich nog niet heeft gemeld. Wel gaan we een persbericht uitbrengen, waarin aandacht wordt besteed aan de dienstverlening door de nieuwe aanbieder en het op tijd rijden. Hierin zal de beleidswijziging m.b.t. de 70-plussers worden meegenomen en opnieuw gewezen worden op de noodzaak om een indicatie aan te vragen.




Mixed Sources  
Productgroep uit goed beheerde  
bossen en andere gecontroleerde  
bronnen  
Cert no. SGS-COC-004741  
www.fsc.org  
© 1996 Forest Stewardship Council

*Kunt U in dit specifieke geval zorgdragen voor een snellere actie, zodat deze mensen eerder weten waar ze aan toe zijn.*

Neen, het komt mij onjuist voor dat mensen, die een mail sturen aan de gemeenteraad daarmee een voorkeurspositie verwerven. Er is meegedeeld dat de wettelijke afdoeningstermijn 8 weken bedraagt. Het duurt echter in de praktijk aanzienlijk korter. Het is juist zorgvuldig om de wettelijke termijn te noemen, zodat geen onterechte verwachtingen worden gewekt in het geval de beoordeling toch gecompliceerder blijkt te zijn dan voorzien. De werkwijze is als volgt: aanvragen worden op volgorde van binnenkomst afgehandeld en er wordt rekening gehouden met een eventueel spoedeisend karakter. Deze werkwijze heeft ertoe geleid dat op 2 maart jl. de pas is toegezonden.

In de verwachting hiermee de vragen te hebben beantwoord en met vriendelijke groet,



S. Bak  
Portefeuillehouder sociale zaken, Wmo, ca.