



De leden van de gemeenteraad van Haarlemmermeer

Postbus 250
2130 AG Hoofddorp

Bezoekadres:
Raadhuisplein 1
Hoofddorp
Telefoon 0900 1852
Telefax 023 563 95 50

Cluster Sociale Dienstverlening
Contactpersoon Robert Wesselink
Telefoonnummer 023 567 4683
Uw brief d.d. 7 maart 2012
Ons kenmerk I-12.19384k
Bijlage(n) Geen
Onderwerp Beantwoording vragen fractie TROTS over het artikel in het Haarlems Dagblad "Onnodig veel bijstand" d.d. 7 maart 2012

Verzenddatum

10 APR. 2012

Geachte heer, mevrouw,

Op 7 maart 2012 ontvingen wij schriftelijke vragen van de fractie van TROTS over het artikel in het Haarlems Dagblad "Onnodig veel bijstand" d.d. 7 maart 2012. Onderstaand treft u de beantwoording aan.

Vraag 1:

Klopt het verhaal in het Haarlems Dagblad d.d. 7 maart 2012, dat de sociale dienst over onnodig veel mensen in de bijstand heeft, kunt u aangeven om hoeveel mensen gaat?

Antwoord: Per 5 maart 2012 bedraagt het aantal mensen in de bijstand 1476. De vraag hoeveel mensen daarvan onnodig in de bijstand zitten valt niet te beantwoorden. Er dient ook te worden vastgesteld dat als gevolg van de na-ijleffecten van de economische crisis, net als in 2010 en in lijn met het landelijke beeld, veel mensen een beroep hebben gedaan op bijstand. In de tweede helft van 2011 is een inhaalslag gemaakt om klanten van de sociale dienst in beeld te krijgen en te re-integreren naar werk. Dit heeft er toe geleid dat uiteindelijk 193 extra re-integratietrajecten zijn opgestart.

Vraag 2:

Welke problemen zijn er binnen de organisatie ontstaan zodat onvoldoende uitstroom wordt gerealiseerd?

Antwoord: We volstaan hier met een verwijzing naar het rapport van Michel de Visser advies van november 2011, 'Koers bepalen en koers houden', waarin de knelpunten binnen de organisatie zijn geanalyseerd. In het bijzonder wordt in dit kader verwezen naar de conclusies/aanbevelingen op de pagina's 28 tot en met 33 van het rapport.

Vraag 3:

Hoe denkt de portefeuillehouder deze situatie te kunnen veranderen?

Antwoord: Er is een plan van aanpak verbetering sociale dienstverlening gemaakt. Daarin wordt beschreven op welke wijze de portefeuillehouder denkt de situatie te kunnen veranderen. Puntsgewijs wordt op de onderdelen bedrijfsvoering, sturing vanuit het management, inrichting en verdeling van taken en de decentralisatieopgave aangegeven wat de cluster sociale dienstverlening te doen staat en op welke wijze de dienstverlening op die onderdelen kan worden verbeterd.

Vraag 4:

Welke middelen denkt de portefeuillehouder nodig te hebben om de organisatiecultuur gericht aan te passen?

Antwoord: De aanpassing van de organisatiecultuur is een ingewikkeld proces dat zich niet door middelen laat leiden. Middels de cyclus van functionerings-, beoordelings- en planningsgesprekken (fubo/pop) zal stevig worden ingezet op gemaakte afspraken, waaronder ook houding en gedrag en persoonlijke effectiviteit. Ook zal extra aandacht worden gegeven aan het uitdragen van visie en leiderschap door management waardoor sturing op resultaat maar ook gedrag kan worden verbeterd.

Vraag 5:

Op welke termijn denkt hij gerichte resultaten te kunnen boeken?

Antwoord: Hiervoor wordt verwezen naar het plan van aanpak verbetering sociale dienstverlening. Daarin wordt aangegeven dat per 1 augustus 2012 de basis op orde zal zijn en de aanbevelingen uit de rapportage 'Koers bepalen en koers houden' zullen zijn geïmplementeerd. Tevens worden er zowel verbeterings- als vernieuwingslagen ingezet die een langere doorlooptijd hebben (onder andere vanwege de transities in het kader van het sociaal domein).

Wij verwachten u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Hoogachtend,
burgemeester en wethouders van de gemeente Haarlemmermeer,
de secretaris, de burgemeester,



drs. C.H.J. Brugman



drs. Th.L.N. Weterings