



gemeente
Haarlemmermeer

De leden van de gemeenteraad van Haarlemmermeer

Postbus 250
2130 AG Hoofddorp

Bezoekadres:
Raadhuisplein 1
Hoofddorp
Telefoon 0900 1852
Telefax 023 563 95 50

2012/66420



Cluster Ruimtelijke Ontwikkeling
Contactpersoon P.J. van Soest
Doorkiesnummer 023 - 567 6502
Uw brief -
Ons kenmerk 12.0050952\bvrm
Bijlage(n) 1
Onderwerp Rijgedrag chauffeurs van Connexxion

Verzenddatum

- 1 NOV. 2012

Geachte heer, mevrouw,

Op donderdag 12 juli 2012 hebben de fracties van HAP en Forza vragen gesteld aan de portefeuillehouder Verkeer en Vervoer over het rijgedrag van buschauffeurs van Connexxion. De fracties hebben gesignaleerd dat er te hard wordt gereden en dat rood licht genegeerd wordt.

In reactie op die vragen heeft de portefeuillehouder toegezegd contact te leggen met Connexxion om het probleem te bespreken en te komen tot een oplossing. Middels deze brief informeren wij u over de resultaten van dit proces. Hierbij hebben wij, behalve Connexxion, ook Stadsregio Amsterdam (concessieverlener openbaar vervoer) en Provincie Noord-Holland (wegbeheerder Zuidtangentbaan) betrokken.

Probleemanalyse

Uit de gesprekken komt naar voren dat Connexxion het probleem herkent. Connexxion besteedt reeds aandacht aan het trainen van de chauffeurs. Bij constatering van overtredingen worden de chauffeurs aangesproken en zo nodig worden disciplinaire maatregelen getroffen.

Maatregelen:

- Logboekgegevens verkeersregelinstanties:
Gevraagd is of gemeente en provincie regelmatig gegevens kunnen verstrekken uit de logboeken van de verkeersregelinstanties. Daarin wordt namelijk de naderingssnelheid van bussen vastgelegd. Deze gegevens kan Connexxion zelf combineren met het dienstrooster en op basis daarvan de chauffeurs gericht aanspreken en zo nodig disciplinaire maatregelen treffen. De gemeente Haarlemmermeer zal tweemaandelijks een steekproef verschaffen van een



Mixed Sources
Productgroep uit goed beheerde
bossen en andere gecontroleerde
bronnen

Cert no. SGS-COC-004741
www.fsc.org
© 1996 Forest Stewardship Council

willekeurige tijdspanne van een of twee willekeurige kruispunten aan Connexxion. Uit de gegevens blijkt overigens geen roodlichtnegatie. Wij zijn bereid hieraan mee te werken voor zover de verkeersregelininstallaties dit mogelijk maken. In de praktijk betekent dit alleen kruispunten langs het kerntraject van de Zuidtangent (Van Heuven Goedhartlaan), tussen Parellaan en Grote Belt.

- **Mystery guests:**
Connexxion maakt gebruik van zogeheten 'mystery guests' om het (rij)gedrag van chauffeurs te observeren. Overtredingen of gevaarlijk rijgedrag die door deze mystery guests worden waargenomen, gebruikt Connexxion om gericht de chauffeurs aan te spreken.
- **Afstelling verkeersregelininstallaties:**
Chauffeurs leren door ervaring het gedrag van verkeersregelininstallaties. Zo weten zij met welke snelheid ze aan moeten komen rijden, om ongehinderd door te kunnen rijden. Probleem ontstaat dan als een verkeersregelininstallatie incidenteel anders reageert dan geanticipeerd door de chauffeur, waardoor wit licht uit blijft en de chauffeur niet meer op tijd kan remmen. Connexxion heeft verzocht of de wegbeheerders hier iets aan kunnen doen. De provincie en de gemeente zullen onderzoeken of het mogelijk is op dit verzoek in te gaan door de verkeerslichten langs de Zuidtangentbanen zodanig af te stellen dat bussen alleen met een juiste naderingssnelheid (50 km/u binnen bebouwde kom, 80 km/u buiten bebouwde kom) ongehinderd kunnen doorrijden. Dit vermindert niet het automatisme, maar verhoogt wel de veiligheid. Bij R-netlijnen is het vanwege de betrouwbaarheid immers de bedoeling dat bussen ongehinderd door kunnen rijden en moeten de verkeersregelininstallaties niet vertragend gaan werken.
Daarnaast zal de gemeente onderzoeken of het mogelijk is op het verzoek in te gaan door middel van verhoging of verlaging van de prioritering van bussen, al naar gelang ze voor of achter op rijschema liggen. Dit moet het automatisme bij chauffeurs bij andere kruispunten (van gemeentelijke wegen en die zijn uitgerust met KAR-beïnvloeding) met verkeerslichten verminderen. Wij zullen samen met Connexxion onderzoeken of de prioritering vanuit de bus of vanuit de verkeersregelininstallatie moet komen.

Handhaving door politie

Zowel Connexxion als Stadsregio Amsterdam wijzen naar de politie om gericht te handhaven op roodlichtnegatie. Wij zullen de politie verzoeken de roodlichtnegatie door buschauffeurs mee te nemen in de reguliere verkeerscontroles.

Contractueel afdwingen van rijprestatie

De Stadsregio Amsterdam heeft geen mogelijkheden om als concessieverlener verbetering van het rijgedrag van chauffeurs bij Connexxion via het concessiebeheer af te dwingen. De verantwoordelijkheid hiervoor ligt primair bij Connexxion zelf. Wel besteedt de Stadsregio Amsterdam bij nieuwe concessies meer aandacht aan veiligheid voor de reizigers in het algemeen.

Bewustwording bij chauffeurs

Provincie Noord-Holland en wij hebben er bij Connexxion op aangedrongen meer te doen aan bewustwording bij chauffeurs van hun verantwoordelijkheden in het verkeer. Middels trainingen doet Connexxion aan bewustwording. Ook het verhogen van de pakkans van

overtreders (doordat logboekgegevens van verkeersregelininstallaties beschikbaar worden gesteld) moet het bewustzijn vergroten.

Krantenartikel in Haarlems Dagblad d.d. 5 september 2012

Op 5 september 2012 is er in het Haarlems Dagblad een krantenartikel verschenen over dit onderwerp. In dit artikel wordt een woordvoerder van Connexxion geciteerd. Connexxion heeft bij ons echter aangegeven dat niet alles juist is geïnterpreteerd door de betreffende journalist. Het artikel hebben wij bijgevoegd bij deze brief.

- De in het artikel genoemde trainingen die Connexxion geeft, zijn geen extra trainingen naar aanleiding van de vragen in de raad. Het zijn trainingen die sowieso al werden aangeboden, zie ook hierboven.
- De in het artikel genoemde snelheid binnen bebouwde kom van 70 km/u is niet juist. Binnen de bebouwde kom geldt op de gehele Zuidtangentbaan altijd een maximum snelheid van 50 km/u.
- De in het artikel genoemde noodstop vanwege een onverwachts overstekende voetganger heeft niet te maken met een te hoge snelheid van de chauffeur. De veroorzaker is bekend bij de politie en Connexxion en zal door Connexxion aansprakelijk worden gesteld voor de schade.

Conclusie

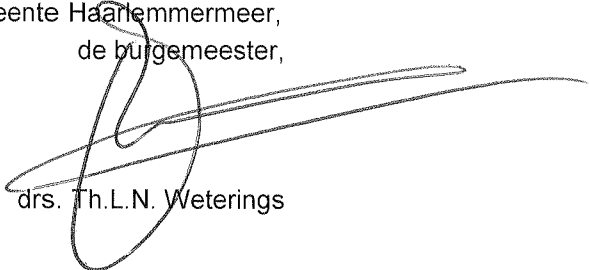
Wij vertrouwen erop dat bovengenoemde maatregelen leiden tot een verbetering van het rijgedrag van de buschauffeurs. Alle betrokken partijen onderstrepen het belang van verkeersveilig rijgedrag, dat mag worden verwacht van professionele chauffeurs. De veiligheid van passagiers en overige weggebruikers moet voorop staan.

Hoogachtend,

burgemeester en wethouders van de gemeente Haarlemmermeer,
de secretaris,


drs. C.H.J. Brugman

de burgemeester,


drs. Th.L.N. Weterings

Bijlage: artikel Haarlems Dagblad

Haarlems Dagblad
05-09-2012

Connexxion neemt stappen

Harde aanpak racer in bus

DOOR CARLO NIJVEEN

HAARLEM - Connexxion gaat chauffeurs van R-netbussen die te hard rijden en stoplichten negeren streng aanpakken. Het vervoersbedrijf komt in actie na klachten van reizigers en stevige kritiek van diverse gemeenteraadsfracties in Haarlemmeer.

Chauffeurs op R-netbussen (de vroegere Zuidtangent) worden vanaf volgende week aan een speciale training onderworpen, kondiet Connexxion-woord-

voerder Hendri Beltman aan. Hun rijgedrag zal ook extra in de gaten worden gehouden door de 'Mystery Guests' die geregeld meetrizen.

Vertegenwoordigers van Connexxion, de gemeente Haarlemmeer, de provincie Noord-Holland en de stadsregio Amsterdam hebben onlangs overleg gevoerd over het rijgedrag van R-netchauffeurs. Half juli trokken de gemeenteraadsfracties HAP en Forza! Haarlemmeer daarover aan de bel. Verkeerswethouder Michel Bezuijen (VVD) meldde zich daarna bij Connexxion.

"Wij hebben zelf een handjevol klachten binnengekregen", zegt Connexxion-woordvoerder

Beltman. „Maar op social media zien we wel geregeld verhalen over te hard rijdende R-netchauffeurs. Daarom gaan we actie ondernemen.”

R-netbussen mogen binnen de bebouwde kom slechts vijftig of zeventig kilometer per uur rijden. Buiten de bebouwde kom geldt een snelheidslimiet van tachtig kilometer. Beltman: „Er is geen noodzaak om harder te rijden. Sommige chauffeurs doen dat bijvoorbeeld wel. Dat nemen wij hen kwalijk. Het kan niet alleen riskant zijn, het is ook vanuit milieuoogpunt onwenselijk.”

Een R-netchauffeur die afgelopen maandag werd betrapt op te hard rijden, zal daarop worden

aangesproken. Beltman: „Dergelijk rijgedrag kan absoluut niet.” Reiziger Christian Jansen fotografeerde de snelheidsmeter van de bus, waarop is te zien dat de chauffeur tussen Haarlem en Hoofddorp ruim negentig kilometer per uur rijdt. Jansen: „Ik reis regelmatig met deze bus. Afgelopen maandag moest een chauffeur ook plotseling vol in de remmen bij Toolenburg in Hoofddorp, toen een jongen de busbaan overstak. Een oudere dame die ook in de bus zat, werd als het ware gelanceerd. Zij raakte gewond aan haar hoofd. Ook andere passagiers verloren hun evenwicht doordat de bus zo hard remde.”