



gemeente  
Haarlemmermeer

De leden van de gemeenteraad van Haarlemmermeer

Postbus 250  
2130 AG Hoofddorp

Bezoekadres:  
Raadhuisplein 1  
Hoofddorp  
Telefoon 0900 1852  
Telefax 023 563 95 50

2012/44034



Cluster  
Contactpersoon  
Telefoonnummer  
Uw brief  
Ons kenmerk  
Bijlage(n)  
Onderwerp

Dienstverlening  
Tine Castelijns  
0900-1852  
d.d. 12 juli 2012  
2012.0040362  
Reactie op ongevraagd advies vanuit de WMO-raad  
over Leerlingenvervoer  
Beantwoording schriftelijke vragen van de fractie van  
de HAP over Leerlingenvervoer

Verzenddatum

24 JULI 2012

Geachte heer, mevrouw,

Op 12 juli 2012 ontvingen wij schriftelijke vragen van de fractie van de HAP over Leerlingenvervoer. Onderstaand treft u de beantwoording aan.

Vraag 1:

*Kan uw college per omgaande zijn inhoudelijke reactie geven op de diverse zorgpunten genoemd in het WMO advies inzake de uitvoering van de nieuwe verordening Leerlingenvervoer?*

Vraag 2:

*Kunt u per aanbeveling aangeven of en zo ja, op welke termijn u de aanbevelingen kunt doorvoeren? Indien u van mening bent dat het niet mogelijk/wenselijk is een aanbeveling door te voeren kunt u ons dan gemotiveerd aangeven waarom u dat niet zult doen?*

Vraag 3:

*Wat is de reden dat er in de communicatie tussen bestuur en ambtelijke organisatie en tussen ambtelijke organisatie en betrokken ouders en leerlingen kennelijk op zoveel punten onduidelijkheid is ontstaan, terwijl dat niet in lijn is met de verordening, noch de gemaakte afspraken over de uitvoering ervan?*

Vraag 4:

*Wat is de reden dat de aanbevelingen van de Klankbordgroep Leerlingenvervoer inzake de beheertool (eenvoudige aanmeldprocedure, eenvoudig wijzigingen doorgeven, geen onnodig en herhaald insturen van documenten cq. informatie) niet zijn doorgevoerd in het huidige systeem?*

ALG-013/11-11-10



*Vraag 5:*

*Als het technisch mogelijk is, is het college dan bereid deze aanbevelingen alsnog over te nemen, zodat er een efficiënt werkende en gebruiksvriendelijke internet beheertool ontstaat?*

Antwoord: wij hebben kennis genomen van de zorgpunten geuit in het advies van de WMO-raad. Als bijlage bij deze brief vindt u het afschrift van onze inhoudelijke reactie aan de WMO-Raad. Voor de beantwoording van uw vragen 1 tot en met 5 verwijs ik u naar deze bijlage.

*Vraag 6:*

*Op welke termijn zorgt het college ervoor dat de genoemde zorgpunten zijn opgelost?*

Antwoord: al vanaf de eerste signalen vanuit de klankbordgroep leerlingenvervoer zijn wij bezig geweest met het oplossen van de genoemde zorgpunten. Het opnieuw beoordelen van aanvragen en de gesprekken met ouders zijn hier een belangrijke stap in geweest. Wat betreft de aanmeldprocedure en de daarbij horende werking van de tool is de eis om dit opgelost te hebben bij de aanmeldprocedure van volgend jaar. Alhoewel wij wel degelijk beseffen dat er hier sprake is van een kwetsbare groep en wij een speciale zorgplicht hebben jegens deze leerlingen, zijn wij verheugd over het feit dat voor het grootste gedeelte van de leerlingen de aanmeldprocedure zonder problemen is verlopen en dat het aantal klachten beperkt is gebleken.

*Vraag 7:*

*Hoe gaat het college ervoor zorgen dat hetgeen in de raad is besproken en ook als zodanig door het college is toegezegd inzake de uitvoering van de nieuwe verordening Leerlingenvervoer, in de toekomst zonder voorbehoud wordt uitgevoerd?*

Antwoord: uw suggestie dat wij een voorbehoud zouden maken bij de uitvoering van de nieuwe verordening is onjuist. Wij voeren ons beleid conform de verordening uit.

Wij verwachten u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Hoogachtend,  
burgemeester en wethouders van de gemeente Haarlemmermeer,  
de secretaris, de burgemeester,

drs. C.H.J. Brugman

drs. Th.L.N. Weterings

l.a.



gemeente  
Haarlemmermeer

WMO-raad Haarlemmermeer  
Dhr G. Hille  
Postbus 250  
2130 AG Hoofddorp

Postbus 250  
2130 AG Hoofddorp

Bezoekadres:  
Raadhuisplein 1  
Hoofddorp  
Telefoon 0900 1852  
Telefax 023 563 95 50

Cluster Dienstverlening  
Contactpersoon Tine Castelijns  
Telefoonnummer 0900-1852  
Uw brief  
Ons kenmerk I-12.42060\rs  
Bijlage(n) Geen  
Onderwerp Ongevraagd advies m.b.t. Leerlingenvervoer

Verzenddatum 20 JULI 2012

Geacht bestuur,

Op 26 april 2012 is door de gemeenteraad van de gemeente Haarlemmermeer de Verordening Leerlingenvervoer 2012/2013 vastgesteld. Met deze verordening is vastgelegd dat, met ingang van het schooljaar 2012 / 2013, de uitvoering op een aantal punten wordt teruggebracht naar het wettelijk minimum. Het is daarmee het doel van het college om, binnen de wettelijke kaders, optimale bereikbaarheid te creëren voor leerlingen die vanwege hun handicap passend vervoer nodig hebben. Wij hebben hierbij oog voor de zorg, eigen kracht en het vergroten van de zelfredzaamheid van de leerling.

Op 2 juli jl. hebben wij uw advies ontvangen ten aanzien van het leerlingenvervoer in gemeente Haarlemmermeer. In uw advies uit u uw zorgen ten aanzien van het leerlingenvervoer. Hierin maakt u een onderscheid tussen de problemen die men ondervond bij de aanmeldprocedure en tussen het functioneren van de internet tool. In onze reactie op uw advies zullen wij op beide aspecten ingaan.

### **Aanmeldprocedure en uitvoering**

Er is in eerste instantie verwarring ontstaan over een brief die vanuit de gemeente verstuurd is naar leerlingen die op minder dan 6 km woonachtig zijn. Bij de aankondiging dat ouders voor 30 juni leerlingenvervoer moeten aanvragen is er een selectie gemaakt. We hebben ouders, waarvan we voor 95% zekerheid konden vaststellen dat er geen recht meer zou bestaan op leerlingenvervoer een brief gestuurd waarin we deze aankondiging vooraf al hebben medegedeeld. Een aantal ouders hebben echter onterecht, vanwege een fout in het adressenbestand, een brief ontvangen dat het kind niet meer in aanmerking komt voor leerlingenvervoer, i.v.m. de 6 km regel.



**Mixed Sources**  
Productiegroep uit gezamenlijk beheerde  
bossen en andere gecontroleerde  
bronnen  
Cert no: SGS-COC-892421  
www.fsc.org  
© 1996 Forest Stewardship Council

In deze brief is echter ook opgenomen dat als men van mening was dat het recht op leerlingenvervoer nog steeds geldig was er mogelijkheden waren om leerlingenvervoer alsnog aan te vragen. De gevolgen van de brief zijn bijna dezelfde dag telefonisch opgepakt, direct hebben we enkele verontruste ouders gesproken en gerust gesteld.

Het verhogen van de kilometer grens is in samenspraak met de klankbordgroep leerlingenvervoer tot stand gekomen. Daarbij maken wij een uitzondering voor leerlingen waarbij er sprake is van een lichamelijke, verstandelijke en/of zintuiglijke handicap. Dit moet echter wel voldoende aangetoond en gemotiveerd worden. In sommige gevallen is de medische informatie sterk verouderd en geeft het ziektebeeld ruimte voor ontwikkeling. Deze (medische) gegevens hebben we nodig om onder andere te beoordelen of een kind in staat is om met begeleiding te reizen in het openbaar vervoer (ov). Het advies van de klankbordgroep om met een afgegeven beschikking voor toegang tot een vorm van speciaal onderwijs, ook tot een beschikking leerlingenvervoer te komen hebben wij mee genomen in onze behandeling van de aanvragen. Echter, met de beschikking vanuit scholen kan vaak alleen vastgesteld worden dat er recht is op leerlingenvervoer en nog niet op welke vorm hiervan. De komst van de nieuwe verordening heeft er voor gezorgd dat juist dit jaar de oudere verklaringen goed tegen het licht gehouden dienen te worden om te kunnen bepalen welke vorm van leerlingenvervoer toegekend kan worden, en of hiervoor nog aanvullende informatie nodig is. De verwachting is dat hier volgend jaar nauwelijks nieuwe informatie voor aangeleverd dient te worden.

Dat er bij een toekenning van ov ook rekening gehouden dient te worden met verschillende omstandigheden is evident. Wij hebben dat proberen te ondervangen middels verschillende voorwaarden:

- Ov bij leerlingen onder de 9 jaar wordt alleen met begeleiding toegekend;
- Geen ov voor leerlingen met een zorgvraag, indien de route meer dan 1 overstap vereist;
- Reistijd mag het maximum van 60 minuten niet overschrijden.

Verder hebben wij ouders de mogelijkheid gegeven om aan te geven dat ov geen optie is als er sprake is van een onveilige reisroute. Van deze mogelijkheid is weinig tot geen gebruik gemaakt. In de praktijk is echter wel gebleken dat er, met name bij de kleinere kernen met een beperkte ov capaciteit, meer maatwerk nodig is. De problemen die hierbij zijn ontstaan, zijn vooraf zowel door de gemeente als door de klankbordgroep niet voorzien. Het ligt echter wel in lijn met de verordening om leerlingen, die hiertoe in staat zijn, met het ov te laten reizen. Om meer leerlingen met het ov te kunnen laten reizen wordt er tevens een vergoeding voor de begeleiding beschikt. Het verzorgen van deze begeleiding blijft echter een verantwoordelijkheid van de ouders.

### **De Internet Tool**

Ook met betrekking tot het gebruik van de internettool zijn een aantal klachten binnengekomen. Door middel van deze tool kunnen ouders of verzorgers hun kind digitaal aanmelden voor het leerlingenvervoer en ook wijzigingen doorgeven met betrekking tot de ritten. Het klopt dat de tool nog in ontwikkeling is, als gemeente maken wij hier ook geen kosten voor. Momenteel is het het tweede jaar dat er gebruik gemaakt wordt van de tool. Dit jaar hebben we geprobeerd de aanmeldprocedure te vereenvoudigen door er een stap voor stap aanmeldtoelichting bij te voegen. Het klopt dat er geen individuele vragen in staan, vanwege het feit dat de tool ruim 500 leerlingen bediend, is dit technisch niet mogelijk.

Wel zijn wij continu met PTRM (als beheerder van de tool) in gesprek om de tool gebruiksvriendelijker te maken. Hierin worden ook de adviezen voor verbetering van de gebruikersvriendelijkheid vanuit de klankbordgroep meegenomen. Het advies van de klankbordgroep, om alle gegevens bij een herhaalde aanvraag in te vullen zodat de gebruiker slechts hoeft aan te geven dat er niets gewijzigd is, hebben wij ook steeds onder de aandacht van PTRM gebracht, de technische benodigdheden hiervoor waren echter nog niet voldoende ontwikkeld om dat ten tijde van de aanmeldprocedure van dit jaar in te kunnen zetten. Volgend jaar zal dit wel het geval zijn. Na aanmelding van een leerling krijgen ouders direct een automatisch gegenereerde ontvangstbevestiging. Daarnaast ontvangen ouders echter ook een schriftelijke terugkoppeling vanuit de gemeente, dit betreft dan oftewel een hersteltermijn, ofwel een beschikking die vaak al binnen twee weken bij de ouders wordt bezorgd.

### **Aanbevelingen WMO-raad**

Wij nemen veel van uw adviezen ter harte en zullen die in de uitvoering meenemen.

Zo worden leerlingen met lichamelijke, verstandelijke en/of zintuiglijke handicap uitgezonderd van de kilometerregel, en van de ov-regel indien de handicap het beperkt om met ov (met begeleiding) te reizen. De maximale reistijd van 60 minuten wordt ook in het ov gehanteerd (met uitzondering van bijzonder onderwijs, waar deze maximale reistijd 90 minuten bedraagt).

Verder adviseert u een reisroute van maximaal 1 overstap. Een advies wat wij vanwege de zorgvraag van de leerlingen bereid zijn over te nemen. Voor leerlingen in het bijzonder onderwijs zal echter een maximum van twee maal overstappen gehanteerd worden.

In de verordening is afgesproken leerlingen vanaf 9 jaar zelfstandig met het ov te laten reizen. Indien dit echter geen veilige situatie voor het kind oplevert zal hier, mits voldoende onderbouwt, van af worden geweken en kan er een vergoeding voor begeleiding aangeboden worden.

Met betrekking tot de bezwaren zijn er, op moment van schrijven, 11 bezwaren ingediend waarvan er 8 zijn afgehandeld, 6 daarvan zijn door middel van gesprekken met ouders ingetrokken. Het merendeel van de ouders die een bezwaar in hebben gediend zullen daardoor ruim op tijd op de hoogte zijn van het te krijgen vervoer in schooljaar 2012/2013.

Ons kenmerk I-12.42060\rs  
Volgvet 4

De aanbeveling om de ontwikkelingen rondom de beheertool eens kritisch te onderzoeken nemen wij graag ter harte. Op de volgende klankbordgroepvergadering (30 oktober 2012) hebben wij een afgevaardigde van PTRM uitgenodigd om hier met ons over in gesprek te gaan. Ook dan zullen wij wederom aandringen op de sterk vereenvoudigde aanmeldprocedure. Een klanttevredenheidsonderzoek staat, in afstemming met de klankbordgroep, gepland voor december 2012.

Wij verwachten u door middel van deze brief voldoende gerustgesteld te hebben ten aanzien van ons leerlingenvervoer en de uitvoering van de verordening.

Hoogachtend,  
burgemeester en wethouders van de gemeente Haarlemmermeer,  
namens dezen



J.C.W. Nederstigt  
Wethouder Duurzaamheid, Werk, Jeugd en Onderwijs

**Verzendlijst t.b.v. FM/DRM**

Steller : Tine Castelijns  
Telefoon : 6123  
Geadresseerde : De leden van de gemeenteraad van Haarlemmermeer  
Uw brief : d.d. 12 juli 2012  
Bijlage(n) : Reactie op ongevraagd advies vanuit de WMO-raad over Leerlingenvervoer  
Onderwerp : Beantwoording schriftelijke vragen van de fractie van de HAP over  
Leerlingenvervoer  
Kenmerk : 

**Afschriften aan:**

- Archief FM/DRM
- DV/RS: Tine Castelijns
- MEO/JWI: Suzanne Bos
- MEO/JWI: Isabelle de Kort
- MEO/JWI: Simon Sijm
- SDV/Frontoffice WMO: Cor Spreeuw

**Evt. opmerkingen m.b.t. verzending van brief en/of afschriften:**