

Programma van Eisen en Lijst met wensen

22 maart 2013 (opgesteld) / 3 mei 2013 (gescoord) / 8-10-2013 (geëvalueerd) / 16-12-2013 (geactualiseerd)

<i>Eisen</i>	<i>Omschrijving</i>	iBabs
<i>Software</i>		
E1	De licentie van de app is beschikbaar voor alle raadsleden, collegeleden, griffiemedewerkers, en kan bovendien naar gelang beschikbaar worden gesteld voor meer medewerkers.	
E2	Data op de applicatie blijven eigendom van de gemeente Haarlemmermeer. De servers met de data draaien in Nederland.	
E3	Bij faillissement of overname van de leverancier draagt leverancier zorg voor goede migratie naar nieuwe aanbieder.	
E4	De app toont op een overzichtelijke manier de afgelopen en komende vergaderingen van de gemeenteraad, het college van Burgemeester en Wethouders, het presidium de auditcommissie en evt. andere commissies.	
E5	De app toont bij iedere vergadering in het schema overzichtelijk de agendapunten en de bijbehorende documenten.	
E6	De app biedt een zoekfunctie tussen documenten.	
E7	De app biedt de mogelijkheid om te zoeken in documenten.	
E8	De app moet beschikken over een feed systeem/notificatie-systeem waardoor de gebruikers automatisch een melding krijgen wanneer er stukken worden bijgeplaatst.	
E9	Documenten die geplaatst worden in de app moeten raadpleegbaar zijn zonder installatie van software-componenten.	
E10	In de applicatie worden ook documenttypen ontsloten zoals schriftelijke vragen, moties, amendementen, ingekomen stukken en toezeggingen.	Ja, is mogelijk. Moties/amendementen/ingekomen stukken zijn al opgenomen in iBabs. SV en toezeggingen nog niet, maar dit wordt uitgebreid.
E11	De app kan automatisch documenten inladen vanuit het raadsinformatiesysteem (BIS van GreenValley) of vanuit Cosa. Zie hiervoor de architectuurplaat.	Wordt aan gewerkt, in december 2013 laatste test.
E12	De app biedt de mogelijkheid voor een zelf samen te stellen doelgroep.	Ja, binnen mappen.

Service		
E13	In uw hardware en software biedt u 99,99% bedrijfszekerheid en u treft de maatregelen die noodzakelijk zijn om deze bedrijfszekerheid te garanderen, ook buiten kantooruren.	
E14	U biedt zowel een telefonische helpdesk als een helpdesk via e-mail, in het geval van storing.	
E15	De app moet 5 jaar functioneren op de technische mogelijkheden van de device die anno 2013 beschikbaar is.	
E16	Binnen 24 uur na melding van een storing wordt begonnen met herstelwerkzaamheden.	
E17	Urgente storingen worden direct opgelost. Urgente storingen zijn als documenten digitaal niet beschikbaar zijn (server down) en beperkingen die alle gebruikers ervaren tijdens politieke avonden.	
E18	U levert binnen maximaal 6 weken na gunning een volledig werkend systeem ten behoeve van de opdracht.	Werkt, maar koppeling mist nog, dus nu nog wel veel handmatig vullen van systeem
E19	Middels een training en handleiding informeert u de griffiemedewerkers en een aantal andere medewerkers van de gemeente over het functioneren/gebruiken van de systemen. U instrueert de raadsleden ten behoeve van het gebruik van de app.	
E20	U biedt eenmaal per jaar preventief onderhoud.	
E21	Regulier onderhoud wordt actief en vooraf door leverancier gemeld en zijn beperkt tot maximaal 2x per jaar.	Moet praktijk/toekomst uitwijzen.
E22	Wanneer de apparatuur en/of software aan vernieuwing toe is of wanneer er updates aanwezig zijn voor de door de gemeente gebruikte software, informeert u de gemeente hier actief over.	Moet praktijk/toekomst uitwijzen.

<i>Wensen</i>	<i>Omschrijving</i>	
<i>Should have</i>		
W1	De app kent de mogelijkheid van een Kalender waarbij de activiteiten van de raad (raadsagenda) kan worden ingeladen en een gebruiker (of een gebruikersgroep zoals een fractie) deze kalender kan aanvullen met eigen afspraken.	Op 20/11 nogmaals contact gehad met iBabs hierover (wordt aan gewerkt), nogmaals op 3/12 en 16/12.
W2	De Kalender-mogelijkheid biedt de functionaliteit om op de afspraak door te klikken naar de onderliggende stukken (zoals de uitnodiging of de agenda e.d.)	Op 20/11 nogmaals contact gehad met iBabs hierover (wordt aan gewerkt), nogmaals op 3/12 en 16/12.
W3	De app biedt de mogelijkheid geheime stukken apart te publiceren.	
W4	Het is mogelijk om binnen de app annotaties te maken op documenten en deze op te slaan.	
W5	Het is mogelijk om binnen de app annotaties te maken op agendapunten en deze op te slaan.	
W6	Het is mogelijk om documenten te openen in een andere applicatie.	
W7	Het is mogelijk om binnen de app geannoteerde documenten uit te wisselen met door het raadslid gekozen fractiegenoten.	
<i>Nice to have</i>		
W8	De app kan automatisch videoverslagen inladen vanuit het raadsinformatiesysteem (BIS van GreenValley) of het systeem voor videoverslaglegging (GemeenteOplossingen).	Ja, maar maakt GH (nog) geen gebruik van.
W9	Videoverslagen van raadsvergaderingen zijn in de app raadpleegbaar zonder installatie van software-componenten.	Ja, maar maakt GH (nog) geen gebruik van.
W10	De app biedt de mogelijkheid om videoverslagen van vergaderingen terug te zien, gekoppeld aan het betreffende agendapunt.	Ja, maar maakt GH (nog) geen gebruik van.
W11	De app is voor geïnteresseerden (bijv. ambtenaren, inwoners of bezoekers van politieke avonden) in een 'light-versie' beschikbaar of via een openbare website te raadplegen. Light wil zeggen dat agenda's en bijbehorende documenten zijn in te zien.	
W12	De app toont per vergadering de start en eindtijd, de voorzitter, locatie en griffier.	

W13	Het is mogelijk om geannoteerde documenten uit te wisselen door middel van email.	
W14	Het is mogelijk om word documenten automatisch te converteren naar het pdf formaat bij het uploaden.	
W15	Het is mogelijk om binnen de app een lijst van 'mijn documenten' aan te maken.	
W16	Het is zowel mogelijk om via de webbrowser als via de tablet documenten toe te voegen aan de webbrowser.	
W17	Het is mogelijk voor de gebruiker om een individuele bundel van documenten te genereren.	
W18	De app biedt mogelijkheden om documenten op de tablet op te slaan om deze indien gewenst offline te benaderen.	
W19	De zoekfunctie maakt het mogelijk om met een trefwoord te zoeken binnen documenttypen, zoals raadsvoorstellen, raadsbesluiten, moties, amendementen, ingekomen stuk, agenda, vragen van de raad aan het college en antwoorden daarop, etc.	
W20	De app past qua vormgeving binnen de huisstijl van de gemeente Haarlemmermeer.	Generieke app
W21	Het is mogelijk om <u>alle vergaderdata</u> uit het raadsinformatiesysteem (BIS) te migreren naar de server van de app (graag in de offerte een indicatie van deze meerkosten).	Op 3/12 nogmaals uitgezet bij iBabs en 16/12.
W22	Het bewerken en beheren van de agenda's voor de griffie is gebruiksvriendelijk.	