

Samen brieven verbeteren

De Raad van de gemeente Haarlemmermeer in vergadering bijeen op 21 juni 2012,

constaterende dat

- het College streeft naar duidelijke en heldere taal in correspondentie met de inwoners;
- onbegrijpelijk taalgebruik kan leiden tot meer vragen of klachten en het verwerken van deze vragen of klachten uiteindelijk extra werk oplevert voor de gemeentelijke organisatie;
- meerdere gemeenten in Nederland inmiddels projecten zijn gestart waar inwoners op- en aanmerkingen kunnen aanbrengen op brieven die veelvuldig vanuit de gemeente worden verstuurd;

overwegende dat

- gemeentelijke correspondentie altijd begrijpelijk moet zijn voor iedereen;
- inwoners het beste kunnen beoordelen of gemeentelijke correspondentie helder en duidelijk geschreven is;

verzoekt het college om:

- een selectie van brieven te maken die veelvuldig vanuit de gemeentelijke organisatie wordt verstuurd;
- voor wat betreft de keuze voor de beste vorm van participatie te kijken naar *best practices* bij andere gemeenten;
- een aantal van de 'meest gestuurde brieven' online te zetten met het verzoek aan inwoners om mee te denken over taalkundige verbetering van deze brieven;

en gaat over tot de orde van de dag.

Ondertekening:

HAP

Toelichting:

Uit onderzoek blijkt dat gemeentelijke informatie en brieven onnodig moeilijk zijn. Hierdoor missen veel inwoners belangrijke informatie die voor hen van nut kan zijn en in sommige gevallen zelfs van groot belang. In maart 2011 zijn hier op initiatief van de VVD al schriftelijke vragen over gesteld aan het college van B&W. In het land zijn al diverse initiatieven op dit gebied waarbij burgers meehelpen aan het schrijven en verbeteren van brieven voor de gemeente.¹

De motie beoogt een verbetering van de gemeentelijke correspondentie met behulp van onze inwoners. Het gaat er hier voornamelijk om, om brieven die veelvuldig verstuurd worden te verbeteren. Degenen die dit het beste kunnen beoordelen zijn de ontvangers van deze brieven, de inwoners. Inwoners kunnen de brieven beoordelen en suggesties doen voor verbeteringen. Bijvoorbeeld over de opbouw, de toon en het taalgebruik.

¹O.a. Groningen, Breda en Den Haag