



Nota van B&W

Onderwerp Convenant reisdocumenten loket Schiphol

Portefeuillehouder drs. Th.L.N. Weterings, S. Bak
Collegevergadering 14 februari 2012
Inlichtingen mr. A.S. Tuinstra (023 5676613)
Registratienummer 2012.0003996

Samenvatting

De Ministeries van Buitenlandse Zaken (verder: BZ), Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties (verder: BZK) wensen een uitgifteloket van Nederlandse reisdocumenten op Schiphol te realiseren. Voornoemde Ministeries hebben de gemeente Haarlemmermeer verzocht deze Schipholbalie in te richten alsmede gedurende de aanlooptijd van vier jaar zonder risico de exploitatie te voeren. De gemeente Haarlemmermeer krijgt hiermee een extra uitgifteloket met ruimere openingstijden, waar alle inwoners van de gemeente direct gebruik van kunnen maken. Wij besluiten hiertoe een convenant aan te gaan.

Inleiding

Op dit moment kunnen Nederlanders in het buitenland geen DigiD aanvragen en moeten zij soms een lange afstand afleggen voor de aanvraag van een reisdocument. Om deze groep tegemoet te komen, is het voornemen om op Schiphol een balie in te richten die deze diensten aanbiedt. Dit komt voor DigiD voort uit de in november 2008 aangenomen Tweede Kamer motie "Omtzigt/Tang", die de regering oproept om ervoor zorg te dragen dat alle belasting- en premieplichtigen voor de belastingaangifte gebruik kunnen maken van DigiD. Hierop is gezocht naar een manier om het mogelijk te maken dat niet-ingezetenen met een relatie met de Nederlandse overheid over een DigiD kunnen beschikken. Dit om een veelheid aan authenticatievormen tegen te gaan, de handhaving van de overheid te verbeteren en de dienstverlening voor deze doelgroep te verbeteren.

Voor DigiD is het project DigiD-buitenland erop gericht om het in pilotvorm mogelijk te maken voor niet-ingezetenen met een relatie met de Nederlandse overheid om een DigiD aan te vragen. Voor deze niet-ingezetenen geldt dat zij naast de Schipholbalie terecht kunnen op balies bij drie grensgemeenten (Echt-Susteren, Enschede en Maastricht), de gemeente Den Haag en een mogelijke locatie in het buitenland. Voor reisdocumenten geldt dat op verschillende andere locaties in Nederland en op een steeds kleiner aantal Nederlandse vertegenwoordigingen in het buitenland reisdocumenten afgegeven worden aan Nederlanders die in het buitenland wonen.

De afgelopen periode hebben BZ, BZK en de gemeenten Haarlemmermeer en Amsterdam onderzocht welke mogelijkheden zij zien om op Schiphol een uitgifteloket te realiseren voor uitgifte van DigiD's aan niet-ingezetenen met een relatie met de Nederlandse overheid en voor uitgifte van reisdocumenten aan Nederlanders die in het buitenland wonen. Voor Nederlanders die in het buitenland wonen en die Nederland per vliegtuig bezoeken is Schiphol strategisch gelegen. Voor de Nederlanders die in het buitenland wonen en een lange afstand moeten afleggen om een reisdocument bij een biometrie-locatie¹ aan te vragen is het uitgiftepunt op Schiphol een aantrekkelijk alternatief. Ook voor de uitgifte van DigiD's aan niet-ingezetenen is Schiphol een logische locatie. Dit wordt onderschreven door een uitgevoerd onderzoek naar de behoefte aan DigiD onder niet-ingezetenen.

Overwegingen

Het belang van realisatie van het uitgiftepunt op Schiphol wordt breed gedeeld. Het uitgifteloket biedt dan ook voor alle betrokkenen voordelen:

- BZ kan Nederlanders die in het buitenland wonen en die niet terecht kunnen bij een post in de buurt een aantrekkelijk alternatief bieden voor het aanvragen van een reisdocument.
- BZK kan niet-ingezetenen met een relatie met de Nederlandse overheid in het buitenland voorzien van een DigiD.
- Er liggen mogelijke efficiencyvoordelen in samenwerking met de Koninklijke Marechaussee (KMAR). Door te kiezen voor een co-locatie op Schiphol kunnen voordelen gehaald worden ten aanzien van dienstverlening richting klanten en onderlinge informatie-uitwisseling. Daarnaast kan de nabijheid van de KMAR zorgen voor veiligheid van personeel van de Schipholbalie.
- De gemeente Haarlemmermeer krijgt een extra uitgifteloket met ruimere openingstijden waar alle inwoners van de gemeente direct gebruik van kunnen maken. Schiphol is een locatie waar een deel van de inwoners van Haarlemmermeer werkzaam is.
- Voor de gemeente Amsterdam geldt dat het loket interessant is om aan mee te werken als visitekaartje, met name voor Nederlandse expats.

Middelen

Voor het in kaart brengen van de kosten en baten van het uitgifteloket en het bepalen van de haalbaarheid is uitgegaan van een behoudend groeimodel. Dat wil zeggen dat het aantal aanvragen dat het uitgiftepunt te verwerken krijgt, groeit naarmate het loket meer bekendheid krijgt. Dit is te verklaren doordat steeds meer burgers op de hoogte zullen raken van de uitgebreide openingstijden van het uitgifteloket. Bovendien zullen zij de aantrekkelijkheid inzien van het combineren van het aanvragen van een paspoort of een DigiD en een bezoek aan Nederland. Specifiek voor paspoorten kan dit bijvoorbeeld ook met zich meebrengen dat bij een bezoek aan Nederland het reisdocument nog niet verlopen is, maar deze toch alvast wordt aangevraagd.

¹ Het aantal locaties in het buitenland waar een reisdocumentaanvraag kan worden ingediend is sinds de invoering van de vingerafdruk in het paspoort afgenomen. Naast de beroepsposten zijn thans 45 honoraire consulaten uitgerust met biometrie-apparatuur. Bij de overige 300 honoraire locaties kan men niet terecht voor een reguliere reisdocumentaanvraag.

De conclusie van de haalbaarheidsstudie is dat een uitgifteloket op termijn ruim kostendekkend is, maar dat in de eerste vier jaar verlies wordt gedraaid (€ 750.000 verlies gedurende vier jaar). Dit verlies wordt gedragen door de Ministeries van Buitenlandse Zaken en Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties. Haarlemmermeer loopt de eerste vier jaar geen exploitatierisico.

De voorgestelde financieringsconstructie voor de Schipholbalie is als volgt:

- Er zal gedurende vier jaar een pilot plaatsvinden met een balie op Schiphol, met jaarlijks een evaluatie om te bepalen of de balie naar verwachting draait en voortgezet kan worden.
- Het uitgangspunt is dat de gemeente Haarlemmermeer gedurende deze pilotperiode geen financieel risico draagt en dat de exploitatie van de Schipholbalie gedurende de pilotperiode wordt opgenomen in een gesloten onderdeel van de begroting van Haarlemmermeer, waarin de kosten en opbrengsten van de Schipholbalie worden verantwoord. De gemeente Haarlemmermeer zorgt voor een apart accountantsverslag voor deze begroting.
- De verwachte aanloopverliezen voor de eerste vier jaar tot een bedrag van € 750.000 zijn gebaseerd op een berekening van kosten (personeel, ICT en huisvesting) en opbrengsten (leges). Hierbij geldt dat de onderliggende berekening gezamenlijk is vastgesteld en als basis dient voor de start van de Schipholbalie. Wanneer dit bedrag dreigt te worden overschreden treedt de Staat in overleg met de gemeenten over de voortzetting van de Schipholbalie.
- Jaarlijks zal de kostendekkendheid worden geëvalueerd en worden vastgesteld door accountant van de gemeente Haarlemmermeer.
- De Staat zorgt ervoor dat de gemeenten geen financieel risico dragen, mits de gemeente Haarlemmermeer BZ tijdig heeft gewaarschuwd voor een dreigende overschrijding van voornoemd bedrag.
- BZK en BZ staan garant voor de verwachte aanloopverliezen van de pilotperiode van € 750.000. BZK en BZ nemen hiervan beiden € 375.000 voor hun rekening. Voornoemde aanloopverliezen zullen per jaar worden berekend en tussen BZ en BZK voor het gelijke deel worden gedragen.
- BZ verstrekt aan de gemeente Haarlemmermeer – op basis van de in begroting van de gemeente Haarlemmermeer vastgestelde raming van de exploitatie van de Schipholbalie – gedurende de pilot jaarlijks een bijdrage in de kosten. Op basis van de jaarrekening van de gemeente Haarlemmermeer vindt in het jaar na afloop van de begroting op basis van de werkelijke kosten een verrekening plaats.

Personeelsinzet

Voor wat betreft aspecten van personeelsinzet is het voorstel dat:

- de gemeente Amsterdam ten behoeve van de Schipholbalie personeel beschikbaar stelt aan de gemeente Haarlemmermeer op basis van een kostendekkend tarief en dat de gemeente Haarlemmermeer ook personeel levert.
- het uitgiftepunt een minimale bezetting heeft van 2 medewerkers van de gemeenten, mede uit veiligheidsoverwegingen en het kunnen toepassen van functiescheiding om fraude te voorkomen.
- BZ bijdraagt aan het kennisniveau van personeel, betrekking hebbend op het verstrekken van reisdocumenten aan niet-ingezetenen.

Overige relevante informatie

Voor wat betreft de praktische invulling van de Schipholbalie is het voorstel dat:

- als locatie gekozen wordt voor Schiphol Plaza.
- de balie de openingstijden van Schiphol Plaza zal aanhouden (7 dagen per week, 7:00 - 22:00u)².
- de gemeente Haarlemmermeer verantwoordelijk is voor het dagelijks bestuur en beheer van de balie, de kwaliteit van de uitvoering, de monitoring/controlle op de uitgaven en inkomsten en het tijdig waarschuwen van BZ bij dreigende overschrijding van de maximale garantstelling.
- BZ het aanspreekpunt is vanuit de Staat voor overleg en vragen over de afhandeling van financiële afspraken.
- er voor het eind van elk kwartaal, te beginnen met het derde kwartaal van 2012, door de gemeente Haarlemmermeer inzicht wordt verstrekt in de verwerkte aanvragen en gemaakte kosten en opbrengsten, zodat BZ de werking van de Schipholbalie kan monitoren.
- BZK verantwoordelijk is voor het leveren van de benodigde apparatuur voor het uitgeven van reisdocumenten en van DigiD's.
- indien er na vier jaar besloten wordt door te gaan met de balie, er tussen de gemeenten nieuwe afspraken worden gemaakt met betrekking tot personeelsinzet.

Evaluatie

De Schipholbalie wordt jaarlijks geëvalueerd (tijdstip nog te bepalen tussen partijen). De inhoudelijke criteria voor de jaarlijkse evaluatie stellen partijen gezamenlijk vast voordat er met de Schipholbalie kan worden begonnen. Uiterlijk twee maanden voor het eind van de vier jaar zal er een eindevaluatie plaatsvinden. Naar aanleiding van deze evaluatie wordt besloten de balie al dan niet voort te zetten.

In- en externe communicatie

Na besluitvorming wordt het convenant toegelicht in het persgesprek. Tevens wordt er een persbericht verspreid. Tenslotte is er een separaat persmoment tijdens de ondertekening door betrokken partijen. Op de gemeentelijke website komt alle informatie beschikbaar. De interne organisatie wordt via intranet op de hoogte gebracht.

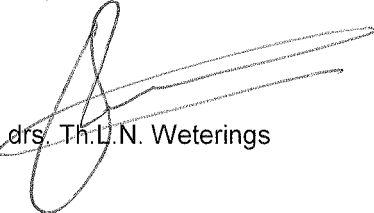
² Dit is niet alleen voor de Nederlanders die per vliegtuig Schiphol aandoen praktisch, ook voor de inwoners van Haarlemmermeer betekent dit direct al een aanzienlijke uitbreiding van de dienstverlening. Door de combinatie van de verschillende doelgroepen is een hoge mate van efficiency te realiseren.

Besluit

Op grond van het voorgaande hebben wij besloten om:

1. een convenant inzake het in gebruik nemen van een loket op Schiphol voor de uitgifte van Nederlandse reisdocumenten en DigiD's aan te gaan;
2. deze nota ter informatie te zenden aan de raad.

Burgemeester en wethouders van de gemeente Haarlemmermeer,
namens dezen,
de portefeuillehouders,



drs. Th.L.N. Weterings



S. Bak

Bijlage(n)

1. Convenant inzake het in gebruik nemen van een loket op Schiphol voor uitgifte van Nederlandse reisdocumenten en DigiD's.



Gemeente
Amsterdam



Rijksoverheid



gemeente
Haarlemmermeer

Convenant inzake het in gebruik nemen van een loket op Schiphol voor de uitgifte van Nederlandse reisdocumenten en DigiD's aan niet-ingezetenen.

Partijen,

De minister van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties, als vertegenwoordiger van de Staat der Nederlanden, te dezen vertegenwoordigd door de directeur-generaal Bestuur en Koninkrijksrelaties (DGBK), de heer drs. G.J. Buitendijk, hierna te noemen: BZK, en

De minister van Buitenlandse Zaken, als vertegenwoordiger van de Staat der Nederlanden, te dezen vertegenwoordigd door de directeur-generaal Consulaire Zaken en Bedrijfsvoering (DGCB), mevrouw drs. M.T.G. van Daalen, hierna te noemen: BZ,

Hierna gezamenlijk te noemen: de Staat

en

De burgemeester van de gemeente Haarlemmermeer, de heer drs. Th.L.N. Weterings, als vertegenwoordiger van de gemeente Haarlemmermeer hierna te noemen: Haarlemmermeer.

De burgemeester van de gemeente Amsterdam, mr. E.E. van der Laan, als vertegenwoordiger van de gemeente Amsterdam, de heer drs. P.P.J. Slettenhaar, als vertegenwoordiger van de stadsdelen van Amsterdam, hierna gezamenlijk te noemen: Amsterdam,

Hierna gezamenlijk te noemen: de Gemeenten

Overwegende dat:

- DigiD momenteel alleen kan worden aangevraagd als het huisadres van de aanvrager in de gemeentelijke basisadministratie persoonsgegevens is opgenomen en derhalve niet beschikbaar is voor niet-ingezetenen met een relatie met de Nederlandse overheid;
- de Tweede Kamer in november 2008 een motie heeft aangenomen (motie Omtzigt/Tang, kamerstuk 31704/58)¹, die de regering oproept om ervoor zorg te dragen dat alle belasting- en premieplichtigen voor de belastingaangifte gebruik kunnen maken van DigiD;
- BZK heeft benadrukt dat er wordt gewerkt aan balie-uitgifte van DigiD's op Schiphol;
- BZ op grond van de Paspoortwet verantwoordelijk is voor de uitgifte van reisdocumenten in het buitenland;
- Nederlanders die in het buitenland wonen soms een lange afstand moeten afleggen om een reisdocument bij een biometrie-locatie² aan te vragen;

¹ Zie voor meer informatie de motie in de bijlage

² Het aantal locaties in het buitenland waar een reisdocumentaanvraag kan worden ingediend is sinds de invoering van de vingerafdruk in het paspoort afgenomen. Naast de beroepsposten zijn thans 45 honoraire consulaten uitgerust met biometrie-apparatuur. Bij de overige 300 honoraire locaties kan men niet terecht voor een reguliere reisdocumentaanvraag.

- Schiphol een logische locatie is voor de uitgifte van DigiD's aan niet-ingezetenen, hetgeen wordt onderschreven door een onderzoek dat is uitgevoerd naar de behoefte aan DigiD onder niet-ingezetenen³;
- uitgifte van reisdocumenten op Schiphol een aantrekkelijk alternatief is voor Nederlanders die in het buitenland wonen en een lange afstand moeten afleggen om een reisdocument aan te vragen;
- een locatie op Schiphol, in samenwerking met de Koninklijke Marechaussee (KMAR), leidt tot mogelijke efficiencyvoordelen;
- Haarlemmermeer baat heeft bij een extra uitgifteloket met ruimere openingstijden op Schiphol, omdat dat een groot deel van de inwoners van Haarlemmermeer werkzaam is op Schiphol;
- Amsterdam een zichtbaar aanspreekpunt en visitekaartje op Schiphol wenst voor met name Nederlandse expats;

Komen overeen:

§ 1 Algemeen

Artikel 1. Doel

1. Er zal gedurende vier jaar een pilot plaatsvinden met een balie op Schiphol, met jaarlijks een evaluatie om te bepalen of de Schipholbalie voldoet aan de verwachtingen en voortgezet kan worden. Naar aanleiding van de uitkomsten van de evaluatie bestaat de mogelijkheid de pilot tussentijds te stoppen.
2. De Schipholbalie richt zich op de uitgifte van paspoorten, Nederlandse Identiteitskaarten en DigiD's.
3. Na afloop van dit convenant zal de Staat geen rol meer spelen in het kader van de Schipholbalie, en zal Haarlemmermeer de Schipholbalie in beginsel voortzetten. Voorwaarde voor Haarlemmermeer om de Schipholbalie na die vier jaar voort te zetten, is dat de balie kostendekkend kan draaien. Haarlemmermeer beschikt dan met de Schipholbalie over een extra uitgifteloket, bemant deze balie, ontvangt de leges en draagt de risico's. Haarlemmermeer kan na afloop van de pilot beslissen de balie te beëindigen.
4. Gemeenten en Staat kennen de opzet van de haalbaarheidsstudie⁴ met beoogde afzet die als basis dient om de pilot te starten. Partijen erkennen daarbij wel dat er zich in de praktijk uitvoeringsrisico's kunnen voordoen. Als dit het geval is, treden partijen daarover in overleg.
5. Het doel van dit convenant is om tussen de Staat en de Gemeenten afspraken te maken over de wederzijdse verantwoordelijkheden en verplichtingen ten aanzien van de verdeling van taken gedurende de pilotperiode van de Schipholbalie. Op basis van dit convenant worden, na de ondertekening door partijen, uitwerkingsplannen gemaakt ten aanzien van deze verdeling van taken.
6. Het streven van Partijen is om met de pilot van start te gaan op 1 oktober 2012. Streven is dat de Schipholbalie open gaat op die datum voor het verstrekken van reisdocumenten. De uitgifte van DigiD's zal op een later moment, als DigiD-buitenland gereed is, plaats kunnen gaan vinden.

Artikel 2. Definities

In dit convenant wordt verstaan onder:

1. DigiD: digitale identiteit, waarmee een burger zich kan identificeren bij elektronische diensten op websites van overheidsinstellingen en waarmee elektronische diensten kunnen worden afgenomen;
2. Schipholbalie: een balie op Schiphol, waar DigiD's kunnen worden verstrekt aan niet-ingezetenen, en van waaruit reisdocumenten kunnen worden verstrekt aan Nederlanders die in het buitenland wonen en aan inwoners van Haarlemmermeer.

³ Voor de uitgifte van DigiD's aan niet-ingezetenen is het project DigiD-buitenland opgericht, waarbij in pilotvorm DigiD's worden verstrekt aan niet-ingezetenen op een aantal locaties. Naast Schiphol kunnen niet-ingezetenen terecht op balies bij drie grensgemeenten (Echt-Susteren, Enschede en Maastricht), de gemeente Den Haag en een mogelijke locatie in het buitenland.

⁴ Zie voor meer informatie de haalbaarheidsstudie in de bijlage.

§ 2 Afspraken

Artikel 3. Personeelsinzet

1. Haarlemmermeer zet personeel in ten behoeve van de Schipholbalie.
2. De Staat spant zich in om gedurende de eerste twee jaar van de Schipholbalie 2 FTE te leveren (schaal 7/8 medewerkers met consulaire ervaring en kennis van reisdocumenten), Hierbij geldt dat de salariskosten voor rekening van de Staat zijn. Eventuele onregelmatigheidstoeslagen, overwerkkosten dan wel reiskosten zijn niet voor rekening van de Staat.
3. Amsterdam stelt ten behoeve van de Schipholbalie personeel beschikbaar aan Haarlemmermeer, op basis van een kostendekkend tarief.
4. Het uitgangspunt is dat het uitgiftepunt een voldoende bezetting van gekwalificeerde medewerkers van de Gemeenten heeft, met het oog op veiligheidsoverwegingen en het kunnen toepassen van functiescheiding en om fraude te voorkomen.
5. BZ draagt bij aan het kennisniveau van het personeel dat de Gemeenten leveren, betrekking hebbend op het verstrekken van reisdocumenten aan niet-ingezetenen.

Artikel 4. Financiële afspraken

1. Gemeenten dragen gedurende de pilotperiode geen financieel risico.
2. De exploitatie van de Schipholbalie wordt opgenomen in een gesloten onderdeel van de begroting van Haarlemmermeer, waarin de kosten en opbrengsten van de Schipholbalie worden verantwoord. Haarlemmermeer zorgt voor een apart accountantsverslag voor deze begroting.
3. Uitgangspunt is dat de balie op termijn kostendekkend is, maar dat in de eerste vier jaar verlies wordt gedraaid.
4. De Staat onderzoekt of het legestartief voor paspoorten voor Nederlanders die in het buitenland verblijven, verhoogd kan worden.
5. De op basis van de haalbaarheidsstudie verwachte aanloopverliezen voor de eerste vier jaar zijn gebaseerd op een berekening van de totale kosten (personeel, ICT en huisvesting) minus de opbrengsten. Hierbij zijn verschillende scenario's doorgerekend, van conservatief tot progressief. Partijen verschillen van mening over welk scenario het meest waarschijnlijk is, in dit convenant wordt uitgegaan van het scenario met een aanloopverlies van 750.000 euro en een garantstelling van maximaal 1.000.000 euro.
6. Wanneer dit bedrag (€ 1.000.000,-) dreigt te worden overschreden treedt de Staat in overleg met de Gemeenten over de voortzetting van de Schipholbalie. Jaarlijks zal de kostendekkendheid worden geëvalueerd en worden vastgesteld door accountant van de gemeente Haarlemmermeer.
7. De Staat zorgt ervoor dat gemeenten geen financieel risico dragen, vanaf het moment dat Haarlemmermeer en/of Amsterdam BZ tijdig hebben gewaarschuwd voor een dreigende overschrijding van € 1.000.000,-
8. Gemeenten verplichten zich een eerste melding aan de Staat te doen bij het bereiken van €500.000,- aan aanloopverliezen en een tweede melding bij € 750.000,- aan aanloopverliezen.
9. De Staat staat garant voor te verwachte aanloopverliezen tijdens de pilotperiode. Het gaat dan om de verliezen die door de gemeente Haarlemmermeer worden gelopen op het gesloten onderdeel van de begroting en tot een bedrag van maximaal €1.000.000. BZ neemt maximaal 375.000 euro voor haar rekening en spant zich daarnaast in 2 fte te leveren gedurende de eerste twee jaar van de Schipholbalie en BZK neemt 625.000 euro voor haar rekening. Voornoemde aanloopverliezen zullen per jaar worden berekend en tussen BZ en BZK volgens deze verhouding worden gedragen.
10. BZ en BZK verstrekken aan Haarlemmermeer op basis van de in de begroting van Haarlemmermeer vastgestelde raming van de exploitatie van de Schipholbalie gedurende de pilot jaarlijks een bijdrage in de kosten. Op basis van de jaarrekening van Haarlemmermeer vindt in het jaar na afloop van de begroting op basis van de werkelijke kosten een verrekening plaats. De verrekening zal in principe geschieden met de bijdrage van het dan lopende jaar.

Artikel 5. Uitvoering, monitoring en evaluatie

1. Als locatie wordt indien mogelijk gekozen voor Schiphol Plaza. Deze locatie ligt centraal en ligt idealiter dichtbij of naast de KMAR.

2. De balie zal de openingstijden van Schiphol Plaza aanhouden (7 dagen per week, 7:00 – 22:00u)⁵.
3. Haarlemmermeer is verantwoordelijk voor de Schipholbalie. BZK sluit in onderlinge overeenstemming met de overige partijen, een huurcontract af betreffende een balielocatie gedurende de pilotperiode. Wanneer de Schipholbalie na de pilotperiode wordt voortgezet, wordt het huurcontract voortgezet op naam van danwel vernieuwd door Haarlemmermeer.
4. Haarlemmermeer is verantwoordelijk voor het dagelijks bestuur en beheer van de balie, de kwaliteit van de uitvoering en de monitoring/controle op de uitgaven en inkomsten.
5. BZ is het aanspreekpunt vanuit de Staat voor overleg en vragen over de afhandeling van financiële afspraken.
6. De Gemeenten committeren zich om op efficiënte en effectieve wijze de Schipholbalie te bemannen en dienstverlening te bieden aan klanten.
7. Gemeenten en Staat overleggen, te beginnen in het kwartaal na de start van de pilot, minimaal elk kwartaal over de wijze van exploitatie van de Schipholbalie, totdat de balie kostendekkend draait. Indien tijdens de looptijd van de pilot blijkt dat het gestelde maximum aan aanloopverliezen voor een periode van vier jaar, zoals gesteld in artikel 4, lid 7, naar verwachting eerder dan de vier jaar overschreden zal gaan worden, treden partijen met elkaar in overleg. In dit overleg wordt besproken of eventuele kostenbesparende en/of efficiency verhogende maatregelen mogelijk zijn.
8. Er wordt voor het eind van elk kwartaal, te beginnen met het derde kwartaal van 2012, door Haarlemmermeer inzicht aan BZ verstrekt in de verwerkte aanvragen en gemaakte kosten en opbrengsten, zodat BZ de werking van de Schipholbalie kan monitoren.
9. BZ verzorgt op basis van de kwartaaloverzichten van Haarlemmermeer (zie 5.6) vier maal per jaar rapportages voor BZK.
10. De Schipholbalie wordt jaarlijks geëvalueerd (tijdstip nog te bepalen tussen partijen). De inhoudelijke criteria voor de jaarlijkse evaluatie stellen Partijen gezamenlijk vast voordat er met de Schipholbalie kan worden begonnen.
11. BZK is verantwoordelijk voor het leveren van de benodigde apparatuur voor het uitgeven van reisdocumenten en van DigiD's en draagt de kosten hiervoor.
12. Uiterlijk twee maanden voor het eind van de vier jaar zal er een eindevaluatie plaatsvinden. Naar aanleiding van deze evaluatie wordt besloten al dan niet de balie voort te zetten.
13. Indien er na vier jaar besloten wordt door te gaan met de balie, worden er tussen de Gemeenten nieuwe afspraken gemaakt met betrekking tot de personeelsinzet.

Artikel 6. Communicatie

Partijen onderkennen het belang van communicatie rondom de Schipholbalie en de dienstverlening die de balie biedt aan niet-ingezetenen en burgers van Haarlemmermeer, en zullen hieraan bijdragen via de inzet van hun communicatiekanalen om de doelgroepen te bereiken.

Artikel 7. Overleg

Partijen treden in overleg binnen een maand nadat een partij een wens daartoe aan de andere partij(en) schriftelijk met redenen omkleed heeft meegedeeld.

Artikel 8. Wijzigingen

Wijzigingen van dit convenant zijn alleen geldig indien zij schriftelijk zijn vastgelegd door de ondertekenende partijen.

Artikel 9. Geschilbeslechting

1. Op het convenant is Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen welke mochten ontstaan met betrekking tot de interpretatie en/of uitvoering van het onderhavige convenant, danwel van nadere afspraken die daarvan het gevolg mochten zijn, worden door partijen in onderling overleg opgelost.
3. Over geschillen wordt in eerste instantie overlegd op uitvoerend ambtelijk niveau, indien nodig wordt geëscaleerd naar Ministers-burgemeesters.

⁵ Dit is niet alleen voor de Nederlanders die per vliegtuig Schiphol aandoen erg praktisch, ook voor de inwoners van Haarlemmermeer betekent dit direct al een aanzienlijke uitbreiding van de dienstverlening. Door de combinatie van de verschillende doelgroepen is een hoge mate van efficiency te realiseren

Artikel 10. Openbaarheid

Binnen 5 dagen na ondertekening van dit convenant wordt de zakelijke inhoud daarvan gepubliceerd in de Staatscourant.

Artikel 11. Looptijd

Dit convenant eindigt op 30 september 2016, onder de bepaling dat:

Haarlemmermeer en Amsterdam hebben het recht, ieder voor zich en onafhankelijk van elkaar, te besluiten tot het stoppen van de Schipholbalie, en daarmee te stoppen met de uitvoering van het convenant, als blijkt of aannemelijk is dat artikel 4, lid 1 en 6, van het convenant niet wordt, of niet kan worden nagekomen door de Staat. Indien dit het geval is, zijn de kosten van eventuele nog doorlopende verplichtingen voortkomend uit het huurcontract voor risico van de Staat.

Aldus overeengekomen en in tweevoud ondertekend,

Op [datum], te [plaats]

De minister van Binnenlandse Zaken en
Koninkrijksrelaties,
namens deze

de heer drs. G.J. Buitendijk
*directeur-generaal Bestuur en
Koninkrijksrelaties*

De minister van Buitenlandse Zaken,
namens deze

mevrouw drs. M.T.G. van Daalen
*directeur-generaal Consulaire Zaken en
Bedrijfsvoering*

De burgemeester van de gemeente
Haarlemmermeer

de heer drs. Th.L.N. Weterings

De burgemeester van de gemeente Amsterdam

De heer mr. E.E. van der Laan

Namens de stadsdelen van Amsterdam

de heer drs. P.P.J. Slettenhaar
*Stadsdeelvoorzitter van stadsdeel Zuid van de
gemeente Amsterdam*